

# Bezoekersvoorwaarden

## Artikel 1 – Algemene Bezoekersvoorwaarden

1.1 Deze Algemene Bezoekersvoorwaarden zijn van toepassing voor Bezoekers van Beurs Eigen Huis. Beurs Eigen Huis wordt georganiseerd door Expo Communications BV.

1.2 Expo Communications BV zal in redelijkheid al het mogelijke verrichten om het bezoek aan Beurs Eigen Huis in Jaarbeurs Utrecht naar wens van de Bezoeker te laten verlopen.

## Artikel 2 - Kaartverkoop / Aanbiedingen / Prijzen

2.1 Alle door Expo Communications BV, dan wel door Derden gedane aanbiedingen, (programma)aankondigingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven in relatie tot Beurs Eigen Huis zijn vrijblijvend. Expo Communications BV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten in door Expo Communications BV en/of Derden en anderen aan de Bezoeker gedane aankondigingen, aanbiedingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven, dan wel voor fouten gemaakt bij de (voor)verkoop van entreebewijzen door Derden.

2.2 Indien dit hem/haar wordt verzocht, is de Bezoeker te allen tijde verplicht zijn toegangsbewijs aan als zodanig kenbare functionarissen van Jaarbeurs Utrecht en Expo Communications BV te tonen. Het toegangsbewijs dient in ieder geval te worden getoond bij binnenkomst van de betreffende hal in Jaarbeurs Utrecht.

2.3 De Bezoeker is niet gerechtigd tot verkrijging van restitutie door Expo Communications BV van de toegangsprijs of enige andere vergoeding in geval van verlies of diefstal van zijn/haar toegangsbewijs. Indien de Bezoeker om welke reden dan ook geen gebruikmaakt van het toegangsbewijs, komt dit voor zijn/haar eigen rekening. Een eenmaal verkregen toegangsbewijs kan niet worden geruild. In deze gevallen vindt evenmin restitutie door Expo Communications BV van de toegangsprijs plaats.

2.4 De Bezoeker kan de toegang worden ontzegd, wanneer zou blijken dat het toegangsbewijs niet is verkregen van Expo Communications BV of van andere erkende (voor)verkoopadressen. Expo Communications BV is nimmer aansprakelijk voor toegangsbewijzen die door Derden en andere derden verkocht worden. Alleen de bij de door Expo Communications BV/Derden erkende verkooppunten gekochte toegangsbewijzen worden aanvaard.

## Artikel 3 - Verblijf in Jaarbeurs Utrecht

3.1 Gedurende zijn/haar verblijf in Jaarbeurs Utrecht dient de Bezoeker niet in strijd te handelen met de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van Beurs Eigen Huis geldende regels van fatsoen. De Bezoeker is in dit verband tevens verplicht de door de (als zodanig kenbare) functionarissen van Jaarbeurs Utrecht en Expo Communications BV gegeven aanwijzingen en instructies stipt op te volgen. Indien naar het redelijk oordeel van een leidinggevende functionaris van Jaarbeurs Utrecht of Expo Communications BV de Bezoeker op enigerlei wijze in strijd met deze normen, aanwijzingen of instructies handelt, kan de Bezoeker voor Beurs Eigen Huis de verdere toegang tot het Jaarbeurs Utrecht worden ontzegd, zonder dat de Bezoeker enig recht op vergoeding van zijn/haar toegangsbewijs geldend kan maken en van andere kosten.

3.2 Het is de Bezoeker onder meer verboden:

a) aan derden in Jaarbeurs Utrecht goederen van welke aard dan ook te koop aan te bieden, dan wel kosteloos te verschaffen;

b) (huis)dieren Jaarbeurs Utrecht in te brengen;

c) naar het oordeel van een functionaris van Jaarbeurs Utrecht of Expo Communications BV gevaarlijke en/of voor de bezoekers hinderlijke voorwerpen of stoffen Jaarbeurs Utrecht in te brengen c.q. met zich mee te voeren, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders bepaald door Jaarbeurs Utrecht; De beveiliging mag na instemming van de bezoeker de tassen en meegebrachte goederen van de bezoeker controleren op verboden en niettoelaatbare voorwerpen. Als een bezoeker, leverancier of personeelslid hier geen toestemming voor geeft, mag de beveiliging hem of haar de toegang ontzeggen. Voor tassen die niet toegelaten kunnen worden op de beurs is er een algemene bewaakte garderobe aanwezig.

d) in Jaarbeurs Utrecht te roken.

3.3 In bijzondere gevallen kan Expo Communications BV bepalen dat het de Bezoeker niet is toegestaan foto-, video-, film-, geluids- en andere opnameapparatuur en telefoontoestellen of andere middelen van draadloze communicatie in Jaarbeurs Utrecht te gebruiken. De als zodanig kenbare functionarissen van Jaarbeurs Utrecht en Expo Communications BV zijn in dat geval bevoegd om afgifte te vorderen van eventueel aangetroffen apparatuur en deze gedurende het verblijf van de Bezoeker in Jaarbeurs Utrecht in bewaring te nemen. Bij weigering van medewerking kan de Bezoeker de (verdere) toegang tot Beurs Eigen Huis worden ontzegd, zonder dat de Bezoeker enige aanspraak kan maken op restitutie van de prijs van het toegangsbewijs en andere kosten.

De bezoeker dient zich te realiseren dat andere bezoekers foto's kunnen nemen in Jaarbeurs Utrecht tijdens Beurs Eigen Huis.

3.4 Expo Communications BV behoudt zich het recht voor van Beurs Eigen Huis waarbij de Bezoeker aanwezig is beeld- en/of geluidsopnamen te (doen) maken. De Bezoeker zal geen auteursrechtelijk of ander bezwaar maken tegen de gebruikmaking van zijn portret/gelijkenis in het kader van de openbaarmaking van genoemde opnamen.

#### **Artikel 4 - Aansprakelijkheid van Expo Communications BV**

4.1 Het verblijf van de Bezoeker in Jaarbeurs Utrecht is voor eigen rekening en risico.

4.2 Expo Communications BV is slechts aansprakelijk voor door de Bezoeker geleden zaaks- en/of gevolgschade of de Bezoeker toegebracht letsel, dat rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Expo Communications BV, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt, waartegen Expo Communications BV verzekerd is, dan wel, naar redelijkheid en billijkheid, verzekerd had behoren te zijn. De aansprakelijkheid van Expo Communications BV wordt onder meer uitgesloten voor:

- a) schade ten gevolge van het handelen van Derden/derden, waaronder begrepen door Expo Communications BV/Derden ingeschakelde personen en huurders van (ruimten in) Jaarbeurs Utrecht en de door andere derden ingeschakelde personen;
- b) schade ten gevolge van het niet opvolgen van door de functionarissen van Jaarbeurs Utrecht/Expo Communications BV gegeven instructies en van het niet naleven van de in het algemeen geldende regels van fatsoen;
- c) (gevolg)schade ten gevolge van niet voorzienbare wijzigingen in de aanvangs- en slottijden van Beurs Eigen Huis waarop de overeenkomst tussen Expo Communications BV en de Bezoeker betrekking heeft;
- d) schade op enigerlei wijze veroorzaakt door andere Bezoekers.

4.3 Expo Communications BV is nimmer aansprakelijk voor door de Bezoeker geleden schade, die is ontstaan ten gevolge van overmacht aan de zijde van Expo Communications BV. Onder overmacht wordt mede verstaan elke van de wil van Expo Communications BV onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds als mogelijkheid te voorzien –, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgeweld, terreur en/of terreurdreiging, burgeroorlog, oproer, rellen, optreden van politie en/of brandweer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in Jaarbeurs Utrecht, weersomstandigheden en om welke reden dan ook niet-functionerend openbaar vervoer.

#### **Artikel 5 - Reclame / Klachten**

5.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst tussen Expo Communications BV en de Bezoeker dienen de directie van Expo Communications BV bij voorkeur onverwijld, en in ieder geval binnen twee (2) maanden, nadat de uitvoering van de overeenkomst heeft plaatsgevonden, bij aangetekend schrijven te bereiken. Klachten die na deze termijn worden ingediend, worden door Expo Communications BV niet meer in behandeling genomen.

5.2 Reclame is in beginsel niet mogelijk met betrekking tot de volgende, niet door Expo Communications BV te vermijden, klachten en omstandigheden, en leiden derhalve niet tot enige verplichting tot schadevergoeding aan de zijde van Expo Communications BV:

- a) klachten en omstandigheden die betrekking hebben op wijzigingen in het programma, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, wijzigingen in de perso(o)n(en) van optredenden, in de samenstelling van het programma, annuleringen of verschuivingen van Beurs Eigen Huis naar een andere datum;
- b) klachten en omstandigheden die betrekking hebben op de kwaliteit van de uitvoering van Beurs Eigen Huis waarop de overeenkomst tussen Expo Communications BV en de Bezoeker betrekking heeft;
- c) klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door andere Bezoekers, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal en molest; bij herhaalde overlast of ongemak door bepaalde, nader te identificeren bezoekers, zal Expo Communications BV het mogelijke verrichten om deze bezoekers in de toekomst zondig de toegang te ontzeggen;
- d) klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden aan Jaarbeurs Utrecht, dan wel op de gevolgen van deze onderhoudswerkzaamheden die redelijkerwijs op dat moment mochten worden verricht;
- e) klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in de hallen van Jaarbeurs Utrecht, tenzij daarbij sprake is van verwijtbaarheid als gevolg van ondeugdelijk onderhoud;
- f) klachten en omstandigheden die betrekking hebben op (geluids)overlast veroorzaakt door gelijktijdig plaatsvindende Evenementen, daaronder begrepen noodzakelijke handelingen die dienen ter voorbereiding op deze Evenementen, of die op enige andere wijze met deze Evenementen samenhangen, in andere ruimten van Jaarbeurs Utrecht;

#### **Artikel 6 - Persoonsgegevens**

Persoonsgegevens van de Bezoeker worden door Expo Communications BV en eventuele derden verwerkers verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

#### **Artikel 7 - Overige voorwaarden / regelingen**

De toepasselijkheid van deze Algemene Bezoekersvoorwaarden laat onverlet de eventuele toepasselijkheid van andere (contractuele) voorwaarden en/of regelingen van Jaarbeurs Utrecht.

#### **Artikel 8 - Restbepalingen**

Expo Communications BV behoudt zich het recht voor de Algemene Bezoekersvoorwaarden te wijzigen. De in werking getreden Algemene Bezoekersvoorwaarden vervangen alle voorgaande algemene bezoekersvoorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven door Expo Communications BV.